

Dähler Reisen - Vertragsbedingungen

Sehr geehrter Reisegast

Sie haben bei uns um eine Carofferte angefragt, respektiv ein Carangebot gebucht. Nehmen Sie sich bitte kurz Zeit, wir möchten Ihnen gerne die wesentlichsten Punkte unseres Angebotes näher umschreiben. Als Unternehmen mit langjähriger Erfahrung ist es uns ein Anliegen, mit fachlicher Beratung und tadelloser Bedienung Ihre Fahrt zu einem Erlebnis werden zu lassen.

Unsere Qualität

- Modernste 4- oder 5-Sterne Cars
- Regelmässige Schulung unserer Chauffeure/ Reiseleiter
- Gewissenhafte Einhaltung der Arbeits- und Ruhezeitverordnung
- Optimale Wartung unserer Fahrzeuge
- 24-Stunden Notfalldienst
- langjährige Erfahrung im Personentransport

Fairer Preis

Dieser ist abhängig von:

- Fahrzeuggrösse / Personenzahl
- Komfortausstattung
- Einsatzdauer
- Routenführung (Distanz)
- Jahreszeit (Sommer/Winter)
- Wochentage (Werktag, Wochenende, Feiertage)

Chauffeurspesen

Verpflegungs- und Unterkunftsspesen des Chauffeurs fallen zu Lasten des Auftraggebers. In der Regel werden diese jedoch ab 20 Teilnehmern vom gastgebenden Hotelier/Wirt übernommen, andernfalls werden Ihnen folgende Ansätze verrechnet: Mahlzeit: CHF 25.-, Übernachtung: CHF 120.-.

Nachtzuschläge

Für Nachteinsätze verrechnen wir ab 21.00 Uhr bis zur Entlassung des Cars einen Nachtzuschlag von CHF 45.-/Std. (sofern auf der Offerte/ Auftragsbestätigung erwähnt).

Mehrstunden

Wenn sich der Einsatz des Chauffeurs über die in der Auftragsbestätigung erwähnten Zeitspanne erstreckt, verrechnen wir pro Mehrstunde CHF 60.-.

Trinkgelder

Das Trinkgeld ist ein Lohnbestandteil des Chauffeurs. Es steht Ihnen frei, bei aufmerksamer Betreuung unseren Chauffeuren (auch Hostessen) ein Dankeschön in Form eines Trinkgeldes zu geben.

Organisationszuschläge

Wir sind gerne bereit, gegen eine bescheidene Gebühr von CHF 20.- pro Reservation, für mehrtägige Reisen, sämtliche Reservierungen bei anderen Leistungsträgern für Sie vorzunehmen.

LSVA

Leistungsabhängige Schwerverkehrsabgabe (LSVA) ist in unseren Preisen inbegriffen.

Bordverpflegung

In allen unseren Cars ist eine Auswahl an warmen und kalten Getränken erhältlich. Zusätzlich bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten von Bordverpflegung an. Beachten Sie bitte das beigelegte Blatt.

Zapfengeld

Sie können Ihre Getränke und Speisen selber mitbringen und selbstverständlich die Infrastruktur unserer Cars nutzen. Hierfür erlauben wir uns ein Zapfengeld von CHF 50.- pro Car und Auftrag zu verrechnen.

Haftung und Versicherung

Durch unsere Haftpflichtversicherung sind Sie als Person während der Fahrt des Autocars im Sinne der schweizerischen Gesetzgebung vollumfänglich gegen Unfall versichert.

Schäden am Car / Reinigung

Mutwillig verursachte Schäden am Car erlauben wir uns, in der Höhe der Reparaturrechnung plus einem Administrativaufwand von CHF 100.- in Rechnung zu stellen. Für die Reinigung starker Verschmutzung (innen), welche durch den Reisenden verursacht wurde, erlauben wir uns CHF 50.- in Rechnung zu stellen.

Annulationskosten

Müssen Sie Ihre Reise nach definitiver Bestellung wieder annullieren, entstehen Kosten (in % des mindestens zu erwartenden Carumsatzes plus allfällige Organisationszuschläge und Forderungen Dritter):

bis 20 Tage vor Reisebeginn	CHF 80.-
bis 10 Tage vor Reisebeginn	10%
bis 4 Tage vor Reisebeginn	20%
3 bis 0 Tage vor Reisebeginn	75%

Arbeits- und Ruhezeitverordnung

Zu Ihrer Sicherheit halten wir uns an die geltende Arbeits- und Ruhezeitverordnung für Berufschaffere:

"Die maximale Einsatzdauer für einen Carchauffeur beträgt 15 Stunden pro Tag. Davon dürfen maximal 9 Stunden reine Lenkzeit sein. Die minimale Ruhezeit zwischen zwei Arbeitstagen beträgt 9 Stunden."

Die obigen Hinweise kommen nur zur Anwendung, sofern auf Ihrer Offerte/ Bestätigung keine anderweitigen Angaben aufgeführt sind.

Bei Unklarheiten kontaktieren Sie uns bitte.



Dähler Reisen ist Mitglied des Garantiefonds der schweizerischen Reisebüros und erfüllt somit selbstverständlich alle Vorschriften des schweizerischen Pauschalreisegesetzes.